



こども誰でも 通園制度

キャンセルポリシー

- 1 施設との利用予約が完了した時点から、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合は、予約をした施設へご相談ください。
- 3 無断でのキャンセルは、保育施設や他の利用者へ迷惑となりますのでご遠慮ください。
なお、無断でのキャンセルは、施設側でお預かりする準備を整えているため
「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなします。
- 4 当日のお子さまの体調不良等、予期しないキャンセルについては、速やかに施設へご連絡
ください。
- 5 お子さまの急な体調不良による当日キャンセルについては、利用料のお支払いは不要ですが、
施設では、お預かりする準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものと
みなします。
- 6 無断キャンセル、度重なる予約変更をされた場合は、利用をお断りする場合があります。
- 7 キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、次のとおりです。

キャンセル連絡	前日まで	当日（無断キャンセルを含む）
利用料	負担なし	負担なし
利用時間（月10時間の取り扱い）	減算なし	減算あり（利用したものとみなす）

※「前日」は、施設の開園日・開園時間を基準とします。

例：利用日が月曜日の場合、「前日」は金曜日です。

- 8 利用料の算定については、次のとおりです。
 - (1) 利用料金については利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。
 - (2) 利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金が計算
されます。
 - (3) お迎えが予定の時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの時間で計算されます。
 - (4) お迎えが予定の時刻より遅れた場合は、実際のお迎え時間までの料金で計算されます